

# Политика обработки персональных данных

(ред. от 01.12.2025, вступает в силу 08.12.2025)

Приложение 4

Приказ 11 от 01.12.2025 г

ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД»

## Введение

Мы – Общество с ограниченной ответственностью «ТАЙМВЭБ.КЛАУД».

Эта политика объясняет, какие данные мы обрабатываем сайт timeweb.cloud и программу для ЭВМ «Платформа ТАЙМВЭБ.КЛАУД» (далее совместно – «Сайт»), зачем они нам нужны и как мы обеспечиваем их безопасность и конфиденциальность.

## Что такое персональные данные

Персональные данные – это любая информация о вас, как об определенном или определяемом человеке (субъекте персональных данных).

Мы обрабатываем только те персональные данные, которые перечислены в политике, и которые характеризуют вас как пользователя Сайта.

## Какие данные мы собираем

Данные, которые вы нам предоставляете (далее – *Данные субъекта*):

1. Контактные данные (фамилия, имя, отчество, email, телефон);
2. Дата рождения;
3. Реквизиты документа, удостоверяющего личность;
4. Адрес регистрации;
5. Аккаунт в мессенджере Telegram;
6. Профессиональная информация (должность, компания) для корпоративных клиентов;
7. Содержание ваших запросов и обращений;
8. Фотографии и (или) видеоизображения, которые не относятся к биометрическим персональным данным;
9. Резюме и сопроводительные письма (при трудоустройстве).

Данные, которые мы получаем автоматически (далее – *Технические данные*):

1. Техническая информация (IP-адрес, тип устройства, операционная система, web-маячки, пиксельные метки, информация о браузере или иной программе, которая осуществляет доступ к показу контента, в т.ч. рекламы)
2. Данные о взаимодействии с Сайтом (просмотренные страницы, время посещения, действия на Сайте и их последовательность)
3. Cookie и аналогичные технологии.
4. Приблизительные данные о местоположении (на основе IP-адреса).

Основание для обработки этих данных - ваше согласие, которое вы выражаете, продолжая использовать Сайт после предупреждения об использовании данных.

### Как мы используем ваши данные

Мы обрабатываем данные только для конкретных целей:

Цель обработки	Какие данные используем	Правовое основание	Срок обработки
Начало и продолжение сотрудничества, заполнение заявки и доступ к Сайту	Данные субъекта	Заключение договора	До отзыва согласия
Обслуживание клиентов и пользователей Сайта	Данные субъекта, Технические данные	Исполнение договора	Срок действия договора и 5 лет после окончания сотрудничества
Улучшение наших сервисов	Данные субъекта, Технические данные	Законный интерес	12 месяцев
Маркетинговые коммуникации	Данные субъекта, Технические данные	Ваше согласие	До отзыва согласия
Безопасность	Данные субъекта, Технические данные	Законный интерес	Установлены законом
Рассмотрение кандидатур	Резюме, сопроводительные письма	Ваше согласие	3 месяца после принятия решения

### Как мы обрабатываем данные

Обработка осуществляется как автоматизированными способами, так и вручную (для отдельных операций).

Мы используем следующие действия: сбор и систематизация, хранение на защищенных серверах, анализ и обезличивание для статистики, уточнение (по запросу на исправление), передачу (предоставление, доступ), уничтожение по истечении срока хранения

## Передача данных третьим лицам

В ходе обработки персональных данных мы можем предоставлять к ним доступ следующим организациям-партнерам:

1. АО "ТаймВэб" (ИНН 7810353960, 196006, город Санкт-Петербург, улица Заставская, дом 22, корп. 2, лит. А);
2. ООО "ТаймВэб.Домены" (ИНН 7810704872, 196006, Санкт-Петербург, улица Заставская, дом 22 корп.2, лит. А, помещ. 308).
3. ООО "ТАЙМВЭБ.ТЕХ" (ИНН 7810981481, 196006, город Санкт-Петербург, улица Заставская, дом 22, корпус 2, литера А, помещение 302);
4. АО "АпТайм Менеджмент" (ИНН 7810961206, адрес 196006, Санкт-Петербург, ул. Цветочная, 16, стр. 1).

Мы не передаем ваши персональные данные иным третьим лицам без вашего согласия, за исключением случаев, когда такая обязанность установлена для нас законом или когда Вы сами дали нам на это согласие.

Со всеми третьими лицами мы заключаем соглашения о конфиденциальности, которые соответствуют 152-ФЗ.

## Ваши права

1. Право на доступ: у вас есть право запросить копию персональных данных, которые у нас есть, а также направить официальный запрос о том, как мы обрабатываем Ваши персональные данные. Как направить нам запрос описано в ст. 14 152-ФЗ.
2. Право на исправление. Вы можете попросить нас исправить неточные или неполные персональные данные
3. Право на отзыв: в любой момент вы можете отозвать свое согласие на обработку данных
4. Право на забвение: вы можете запросить удаление данных, которые у нас есть относительно вас, за исключением случаев, когда мы обязаны обрабатывать эти данные по закону.

В некоторых случаях при удалении персональных данных или отзыве согласия на их обработку оказание услуг может стать невозможным.

## Cookie и аналогичные технологии

Мы используем на Сайте идентификационные файлы cookies. Файл cookie - это небольшой текстовый файл, который веб-сайт отправляет в браузер пользователя и сохраняет на его компьютере. Он содержит информацию, которая позволяет сайту запоминать пользователя и его предпочтения при повторных посещениях.

Мы не привязываем эту информацию автоматически к вашему имени или номеру телефона, даже если вы оставили их нам самостоятельно.

При первом посещении Сервисов во всплывающем окне (либо с помощью другого технического решения) вам может быть предложено выбрать типы файлов cookie, которые будут записаны на вашем устройстве. При этом, технические файлы cookie устанавливаются автоматически при загрузке страницы, если иное не указано в

настройках браузера. Если вы одобрили использование файлов cookie, но потом захотели изменить свое решение, то сделать это можно самостоятельно удалив сохраненные файлы в Вашем браузере.

Наш сайт использует технические cookie для работы основных функций сайта и аналитические и маркетинговые для улучшения сервиса.

Информация, которая собрана с помощью файлов cookie, размещенных на вашем устройстве, хранится нами в соответствии с применимым законодательством.

Партнеры также могут собирать информацию о пользователях с помощью файлов cookie или пиксельных тегов в рамках использования сайта. Использование файлов cookie и других технологий позволяет нам и нашим партнерам анализировать активность при использовании сайта, подсчитывая количество посещений или показывая рекламу, адаптированную под наши услуги.

---

### **Безопасность данных**

Мы защищаем персональные данные, которые мы обрабатываем от разглашения, полной или частичной утраты, несанкционированного доступа третьих лиц и иных неправомерных действий. Для этого мы используем все необходимые актуальные технические и организационные меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности персональных данных.

---

### **Трансграничная передача данных**

Под трансграничной передачей персональных данных понимается их передача на территорию иностранного государства органу власти, юридическому или физическому лицу такого государства.

Мы осуществляем обработку персональных данных на территории Российской Федерации.

Иное может и должно быть указано в рамках конкретной функциональной возможности Сайта (в последнем случае такая передача будет возможна только при получении вашего согласия и с соблюдением требований законов Российской Федерации).

---

### **Когда согласие не требуется**

Помимо случаев, которые описаны выше, согласие на обработку ваших персональных данных не потребуется если:

1. Такие данные являются общедоступными;
  2. Если обязанность обрабатывать ваши персональные данные установлены законом;
  3. Поступило правомерное требование компетентных органов государственной власти, местного самоуправления или государственных органов.
  4. Ваши данные обрабатываются для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;
-

- 
5. Обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение его согласия невозможно.
- 

#### Изменения политики

Мы можем обновлять эту политику. Актуальная версия всегда доступна на [timeweb.cloud](https://timeweb.cloud).

---

#### Как с нами связаться

По вопросам обработки персональных данных можете обращаться на:

1. электронную почту [info@timeweb.cloud](mailto:info@timeweb.cloud) или
2. по адресу: 420500, Республика Татарстан, М.Р-н Верхнеуслонский, г.п. Город Иннополис, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 7, оф. 605.

Если Вы хотите выслать официальный запрос, то мы советуем ознакомиться с рекомендациями в разделе “Контакты по официальным запросам и претензиям” на Сайте:

<https://timeweb.cloud/contacts#claim-contacts>.

Реквизиты компании:

ООО “ТАЙМВЭБ.КЛАУД”

ИНН 7810945525

Адрес: 420500, Республика Татарстан, М.Р-н Верхнеуслонский, г.п. Город Иннополис, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 7, оф. 605.