

Соглашение о предоставлении права использования сервиса «ИИ-агенты»

Приложение 3

Приказ №17 от 06.02.2026 г

ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД»

(ред. от 06.02.2026, вступает в силу 13.02.2026)

Соглашение о предоставлении права использования сервиса «ИИ-агенты» (*далее – Соглашение*) действует для тех, кто:

- 1) акцептовал публичную оферту на сайте <https://timeweb.cloud/records> (*далее – Оферта*) или заключил двусторонний лицензионный договор с ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД» (*далее – Договор*), то есть для всех Лицензиатов.
- 2) выполнил условия и получил право использование сервиса «ИИ-агенты» путем заказа на платформе «ТАЙМВЭБ.КЛАУД». Для таких лицензиатов дополнительно действует это Соглашение.

1. Термины

Лицензиар	ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД» (ИНН 7810945525).
Лицензиат	лицо, которое акцептовало Оферту или заключило Договор, а также настоящее Соглашение.
Платформа	<p>программное обеспечение «Платформа ТАЙМВЭБ.КЛАУД», исключительное право на которое принадлежит Лицензиару, и которая предоставляется Лицензиату на основании акцептованной Оферты или заключенного Договора.</p> <p>Данные из публичных реестров о правообладании Платформой:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2022669251 от 19.10.2022,2) Реестровая запись № 15725 от 05.12.2022 в Реестре российского программного обеспечения.
Сервис	дополнительная платная функциональная возможность Платформы «ИИ-агенты», позволяющая создавать виртуальных ассистентов в рамках Платформы, которые способны выполнять запросы к общедоступным генеративным моделям искусственного интеллекта и на их основе генерировать контент.

Модель ИИ

генеративная общедоступная или частная модель искусственного интеллекта, обращение к которой возможно посредством созданной Лицензиаром интеграции через Сервис, и которая используется для определения цены права использования Сервиса.

Токены

минимальная неделимая единица измерения текста, которая используется генеративными моделями искусственного интеллекта для анализа и обработки информации и, если возможно, предоставления результата, а также для целей определения цены тарифа по Соглашению. Токены бывают двух типов, каждый из которых влияет на тарификацию:

- 1) входящие Токены – текстовые единицы, которые представляют собой исходный материал для анализа и поступают на вход Модели ИИ в качестве информации для обработки.
- 2) исходящие Токены – текстовые единицы, которые формирует Модель ИИ после обработки полученной информации и представляет в качестве результата запроса.

Генерируемые токены - единицы текста, которые производит языковая модель на выходе после обработки запроса. Эти токены формируют результат работы модели, который предоставляется пользователю.

Тариф

совокупность ценовых условий в зависимости от выбора Модели ИИ и предельного совокупного количества входящих и исходящих Токенов за 1 месяц, при которых Лицензиар предоставляет право использования Сервиса.

Панель Управления (ПУ)

программный компонент для управления Платформой и Сервисом в виде набора инструментов, предоставленных Лицензиаром Лицензиату для управления Платформой и Сервисом.

Иные термины

используются в значении, которое определено акцептованной Офертой или заключенным Договором и если применимо, то документами, которые размещены по ссылке: <https://timeweb.cloud/records> .

1. Предмет

- 1.1. Лицензиар предоставляет платно и удаленно право использования Сервиса в рамках Платформы, а Лицензиат получает и оплачивает право использования Сервиса.
- 1.2. Лицензиат принимает условия Соглашения путем нажатия кнопки «Заказать» в Сервисе.
- 1.3. Лицензиар не предоставляет каких-либо гарантий и заверений относительно корректности, точности, достоверности и качества результатов работы Сервиса.
- 1.4. Функциональные возможности и инструкции по использованию Сервиса и интегрированных с ним Моделей ИИ (например, возможности создания виртуальных ассистентов, баз знаний, генерации и изменений контента) описаны в соответствующем разделе Панели управления.
- 1.5. Количество, перечень и условия предоставления Моделей ИИ могут изменяться в зависимости от:
 - 1) изменений модели лицензирования Модели ИИ правообладателем (разработчиком);
 - 2) выходом новых моделей с открытым исходным кодом или закрытием существующих и интегрированных с Сервисом Моделей ИИ.
 - 3) ограничений, которые установлены применимыми законами;
- 1.6. Лицензиат согласен с тем, что при использовании Сервиса он также соблюдает правила использования той Модели ИИ, которую выбрал для использования.

2. Отчетный период и тарификация

Определение отчетного периода

- 2.1. Отчетный период по Соглашению – один календарный месяц (*далее – Отчетный период*).
- 2.2. Если Лицензиат получил право использования Сервиса не с первого числа месяца Отчетного периода, а позднее, то отчетный период в таком неполном месяце приравнивается к Отчетному периоду по Соглашению.
- 2.3. Сервис является функциональной частью Платформы, предоставление права использования Сервиса происходит в рамках предоставления неисключительной Лицензии на программу для ЭВМ «Платформа ТАЙМВЭБ.КЛАУД».

Порядок определения цены и платежей

- 2.4. Цена предоставления права использования Сервиса определяется в Тарифе, описания которых есть в соответствующем разделе Сервиса ПУ.

2.5. Тариф рассчитывается с учетом выбранной Модели ИИ и предельного количества входящих и исходящих Токенов, которые доступны в рамках Тарифа.

2.6. Каждый Тариф носит лимитированный характер и устанавливается на один Отчетный период если только иное не определено в самом Тарифе.

2.7. Предоставление права использования Платформы, в рамках которой функционирует Сервис, не облагается налогом на добавленную стоимость, поскольку Платформа включена в Единый реестр российских программ для ЭВМ и баз данных (пп. 26) п. 2 ст. 149 Налогового кодекса Российской Федерации).

2.8. Платежи производятся путем списания с Баланса Аккаунта Лицензиата в начале каждого Отчетного периода автоматически или самостоятельным проведением платежей Лицензиатом с использованием Панели управления и банковских приложений.

Расходы и превышение лимитов в рамках Тарифа

2.9. Лицензиат имеет возможность видеть актуальный остаток (расход) Токенов по Тарифу в Панели управления при использовании Платформы, в рамках которой функционирует Сервис. При наличии споров об остатке Токенов Стороны признают корректность данных систем Лицензиара.

2.10. Если Лицензиат превысил количество Токенов в течение месяца использования Платформы, в рамках которой функционирует Сервис, то Лицензиат при намерении и дальше пользоваться Сервисом должен оплатить цену в соответствии с выбранном дополнительным Тарифом на продление, который включает дополнительное количество Токенов.

2.11. Если Лицензиат при превышении количества Токенов в течение месяца не пополнил Баланс Аккаунта на сумму покрытия цены дополнительного Тарифа на продление, то предоставление права использования Платформы, в рамках которой функционирует Сервис, приостанавливается.

2.12. Если Лицензиат не оплачивает Тариф в течение 30 дней с момента завершения последнего Отчетного периода, то Соглашение прекращается.

Изменение Тарифов

2.13. Лицензиар вправе изменять Тарифы в любое время и по своему усмотрению.

2.14. Новые цены по Тарифам размещаются в Панели управления.

2.15. Если Лицензиат принял решение изменить Тариф, то он вправе это сделать, при этом переход возможен только на более дорогой по цене Тариф. При изменении Тарифа с действующего на новый Токены действующего Тарифа обнулятся, то есть Токены действующего и нового Тарифов не суммируются.

3. **Нецелевое использование Сервиса в рамках Платформы**

- 1.1. Платформа, в рамках которой функционирует Сервис, не предназначена для использования если такое использование влечет:
 - 1) нарушение акцептованной Оферты, заключенного Договора или Правил использования Платформы, которые размещены по ссылке: <https://timeweb.cloud/records>
 - 2) обработку персональных данных без надлежащего согласия.
- 1.2. При использовании Платформы, в рамках которой функционирует Сервис, описанными выше способами или целях предоставление права использования Сервиса и Соглашение прекращаются, а уплаченная за Отчетный период цена Тарифа не возвращается и удерживается как штраф за досрочное прекращение Соглашения в связи с допущенными нарушениями.

2. **Заключительные положения**

- 2.1. *Применимость Оферты и Договора.* В остальном Стороны руководствуются Офертой или Договором.
- 2.2. *Уровень обслуживания.* К показателям доступности Платформы, в рамках которой функционирует Сервис, применяется Соглашение об уровне обслуживания, которое размещено по ссылке: <https://timeweb.cloud/records>, за исключением показателей доступности Моделей ИИ, на которые Лицензиар объективно не может повлиять.
- 2.3. *Ответственность при использовании ИИ-агентов и интеграций.* Функционал интеграции ИИ-агентов Сервиса со сторонними системами и API предоставляется на условиях «как есть» («as is»). Лицензиар не гарантирует работоспособность, безопасность, точность или успешность любой интеграции и не несет ответственности за сбои, ошибки, утерю данных или недостижение Лицензиатом желаемых результатов при ее использовании. Лицензиат несет ответственность за все действия, инициированные с использованием Сервиса, включая интеграцию со сторонними системами, а также за оценку, проверку и контроль всех результатов, полученных от Сервиса.