

Приложение 1

Приказ ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД» № 32 от 22.06.2026

Правила акции «Знакомство с AI-агентами»

(ред. от 22.06.2026, вступает в силу 01.07.2026)

Этот документ устанавливает юридические правила участия и сроки акции «Знакомство с AI-агентами» (*далее – Акция*). Акция не является лотереей или иным мероприятием, основанном на риске.

Прочтите правила перед тем, как принять участие. Вы становитесь участником Акции как он определен ниже в момент, когда согласились соблюдать правила акции, а также согласились с документами, которые перечислены в определении «Участник» посредством функционала панели управления платформы «ТАЙМВЭБ.КЛАУД».

Если у вас возникнут вопросы по правилам, то напишите нам: info@timeweb.cloud

Термины

Организатор	Общество с ограниченной ответственностью «ТАЙМВЭБ.КЛАУД» Адрес местонахождения: 420500, Республика Татарстан (Татарстан), м.р-н Верхнеуслонский, г.п. город Иннополис, г. Иннополис, ул. Университетская, д. 7, офис 605 ИНН 7810945525, ОГРН 1227800052215
Платформа	программное обеспечение «Платформа ТАЙМВЭБ.КЛАУД», исключительное право на которое принадлежит Лицензиару, и которая предоставляется Лицензиату на основании акцептованной Оферты или заключенного Договора. Данные из публичных реестров о правообладании Платформой: ○ Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2022669251 от 19.10.2022, ○ Реестровая запись № 15725 от 05.12.2022 в Реестре российского программного обеспечения.
Хостинг	деятельность Лицензиара по предоставлению вычислительной мощности для размещения информации в рамках Платформы, постоянно подключенной к Интернету.
Сервис	дополнительная платная функциональная возможность Платформы «ИИ-агенты», позволяющая создавать виртуальных ассистентов в рамках Платформы, которые способны выполнять запросы к общедоступным генеративным моделям искусственного интеллекта и на их основе генерировать контент.
Участник	Физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, который одновременно:

- акцептовал публичную оферту на сайте <https://timeweb.cloud/records> (далее – *Оферта*) или заключил двусторонний лицензионный договор с ООО «ТАЙМВЭБ.КЛАУД» (далее – *Договор*), то есть для всех Лицензиатов;
- акцептовал соглашение о предоставлении права использования Сервиса по данной ссылке: https://st.timeweb.com/cloud-static/legal-info/Соглашение_ИИ_агенты_для_сайта_timeweb_cloud_редакция_01_12_2025.pdf?roistat_visit=12400203;
- приняли согласие на трансграничную передачу персональных данных по ссылке: https://st.timeweb.com/cloud-static/legal-info/TBK_Согласие_на_трансграничную_передачу_ИИ_агенты_01_12_2025.pdf?roistat_visit=12400203
- выполнил условия Акции, размещенные по ссылке: <https://timeweb.cloud/services/ai-agents>.
- ранее не участвовал в Акции.

Модель ИИ

генеративная общедоступная или частная модель искусственного интеллекта, обращение к которой возможно посредством созданной Лицензиаром интеграции через Сервис, и которая используется для определения цены права использования Сервиса.

Токены

минимальная неделимая единица измерения текста, которая используется генеративными моделями искусственного интеллекта для анализа и обработки информации и, если возможно, предоставления результата, а также для целей определения цены тарифа по Соглашению. Токены бывают двух типов, каждый из которых влияет на тарификацию:

- входящие Токены – текстовые единицы, которые представляют собой исходный материал для анализа и поступают на вход Модели ИИ в качестве информации для обработки.
- исходящие Токены – текстовые единицы, которые формирует Модель ИИ после обработки полученной информации и представляет в качестве результата запроса.

Генерируемые токены - единицы текста, которые производит языковая модель на выходе после обработки запроса. Эти токены формируют результат работы модели, который предоставляется пользователю.

Тариф

совокупность ценовых условий в зависимости от выбора Модели ИИ и предельного совокупного количества входящих и исходящих Токенов за 1 месяц, при которых Лицензиар предоставляет право использования Сервиса.

**Панель
Управления
(ПУ)**

программный компонент для управления Платформой и Сервисом в виде набора инструментов, предоставленных Лицензиаром Лицензиату для управления Платформой и Сервисом.

Иные термины используются в значении, которое определено акцептованной Офертой или заключенным Договором и если применимо, то документами, которые размещены по ссылке: <https://timeweb.cloud/records>.

1. **Основные условия проведения Акции**

Суть и особенности Акции

- 1.1. Лицензиар предоставляет Участнику право использования Сервиса без дополнительной оплаты в рамках одного агента, создаваемого Участником в Панели управления с использованием Модели ИИ. Размер лимита Токенов определяется индивидуально для каждой Модели ИИ и указывается в Панели управления при создании агента с использованием Модели ИИ.
- 1.2. Участник может быть как новым, так и действующим лицензиатом Платформы вне зависимости от длительности использования других функциональных возможностей (модулей) Платформы, Хостинга и иных услуг при условии, что ранее не приобретал права использования Сервиса, или на момент участия в Акции нет активных доступных предварительно оплаченных Сервисов. Длительность регистрации, объём ранее полученных прав использования Платформы, Хостинга и иных услуг, а равно история платежей не влияют на право участия в Акции, при этом при наличии ранее приобретенных прав использования Сервиса (даже если Токены были исчерпаны) лицензиат не вправе становиться участником Акции только если на дату участия в Акции у лицензиата есть активный предварительно оплаченное право использования Сервиса с определенной или определенными Моделями ИИ.
- 1.3. Лимит Токенов рассчитывается отдельно для каждой Модели ИИ. Актуальные значения лимита для всех Моделей ИИ доступны Участнику в Панели управления, и могут изменяться для отдельных Моделей ИИ в период проведения Акции. Лимит Токенов суммирует входящие и исходящие Токены, расходуемые при работе агента с выбранной Моделью ИИ.
- 1.4. Участник вправе принять участие в Акции один раз. Если Организатор обнаружит повторное участие в Акции, то Участник немедленно теряет статус Участника и исключается из Акции.
- 1.5. Организатор не несет ответственности за приостановку доступа к отдельной функциональной возможности Платформы или Сервиса при исчерпании лимита Токенов.
- 1.6. Участник вправе отказаться от продолжения использования отдельно взятой Модели ИИ в рамках Сервиса посредством функциональной возможности в Панели управления.

Тарификация при исчерпании лимита Токенов

- 1.7. Тарификация использования Сервиса начинается автоматически по цене выбранной Модели ИИ сразу при исчерпании лимита Токенов. Платежи списываются с баланса Аккаунта. При отсутствии достаточного количества денежных средств на балансе предоставление права использования Сервиса приостанавливается в соответствии с Офертой.

Территория и сроки Акции

- 1.8. Территория проведения Акции – Россия.
- 1.9. Акция и Правила действуют с 01.07.2026 по 31.12.2026 включительно. Срок действия Акции для конкретного Участника – до момента исчерпания лимита Токенов.

Однократность участия, Модели ИИ и сформированного агента

- 1.10. Акция применяется к Участнику однократно. Если Участник ранее уже получал лимит Токенов по Акции (включая продлённые периоды), повторное получение не предусмотрено – заказ на новую Модель ИИ в рамках Сервиса формируется в режиме возмездной тарификации на основании Оферты и Договора. Лимит Токенов предоставляется Участнику в отношении одного агента, создаваемого в Панели управления с помощью Модели ИИ в период проведения Акции. При создании последующих агентов в рамках Сервиса они формируются в режиме возмездной тарификации на основании Оферты и Договора. Агент создаётся с выбором одной Модели ИИ. Замена Модели ИИ в рамках Акции не предусмотрена – для использования иной Модели ИИ Участнику необходимо сформировать отдельный заказ с тарификацией, которая указана в Панели управления.
- 1.11. Создавать дополнительные Аккаунты для получения нового или увеличения существующего лимита Токенов запрещено.

2. **Документальная проверка Участника**

- 2.1. В период Акции Организатор может запрашивать дополнительные документы (их скан-копии) для проверки Участника, которые обязан предоставить Участник не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента получения запроса Организатора. Способы запроса – по одному из каналов связи, которые указаны в аккаунте Участника в панели управления Платформой. Способ ответа на запрос – в той форме, в которой он был получен от Организатора или в той форме, в которой Организатор указал в запросе.

3. **Налоги**

- 3.1. При наличии обязанности Участники сами исчисляют и уплачивают налоги и сборы если иное не следует как однозначная обязанность Организатора из закона.

4. **Изменение Правил, продление и (или) прекращение Акции**

- 4.1. Организатор может изменить Правила в одностороннем порядке путем публикации их новой редакции на Сайте. При публикации новой редакции Правил отношения между Участником и Организатором регулируются новой редакцией Правил.
- 4.2. Организатор вправе в одностороннем порядке продлить, приостановить или прекратить действие Акции, уведомив об этом Участников на Сайте. Акция продлевается, приостанавливается или прекращается с даты размещения информации об этом на Сайте Организатора. При продлении Акции Организатор размещает информацию о продлении на сайте timeweb.cloud не позднее, чем за 1 день до даты окончания Акции.

Продление осуществляется на условиях, описанными в дополнительной публикации, а если условия продления не описаны, то Акция продлевается на 1 месяц автоматически без дополнительного уведомления о продлении.

5. **Коммуникация**

- 5.1. Участник сообщает свои контактные данные в профиле аккаунта Панели управления.
- 5.2. Контактные данные Организатора указаны по адресу: <https://timeweb.cloud/contacts>.
- 5.3. Коммуникация Организатора и Участника происходит по контактам, которые указаны выше.

6. **Урегулирование споров**

- 6.1. В случае возникновения спора стороны разрешают его в претензионном порядке. Срок ответа на претензию – 30 (тридцать) дней с момента ее получения.
- 6.2. При неурегулировании спора в претензионном порядке спор подлежит рассмотрению:
 - 1) с индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами – в Арбитражный суд Республики Татарстан;
 - 2) с физическими лицами определяется по общим правилам подсудности.