

Инструкция по сбору трассировки

1. Поймайте момент блокировки (обычно длится около 10 минут).

Зафиксируйте время начала и окончания.

2. Сделайте трассировку в обе стороны:

— С вашего компьютера до сервера.

— С сервера до вашего IP. Узнать свой IP можно через сервис 2ip.ru.

3. Для трассировки используйте:

Windows: программу WinMTR (инструкция — [тут](#)).

Linux/macOS: комманду mtr: mtr -c 300 --tcp -r <ip_сервера или вашего устройства для обратной трассировки>

4. Если во время блокировки смена IP (например, переход на мобильный интернет) решает проблему — зафиксируйте старый и новый адреса.

5. Сохраните все результаты в текстовый файл (.txt) и приложите к письму.

Для продвинутых пользователей:

Дополнительно проверьте работу разных протоколов и приложите результаты:

Telnet (обычно работает):

telnet <адрес_сервера> 22

telnet <адрес_сервера> 443

SSH (обычно не работает):

ssh user@<адрес_сервера>

HTTPS (обычно не работает):

curl -vkl https://<адрес_сервера>

Шаблон письма оператору

Можно скопировать и вставить, заменив свои данные:

Здравствуйте!

Столкнулся с проблемой доступа к ресурсу (хостинг Timeweb). Во время блокировки ICMP и трассировка проходят успешно, но зашифрованный трафик (SSH/HTTPS) не доходит до моего IP.

Смена IP (например, переход на мобильный интернет) решает проблему, после чего доступ восстанавливается. Это подтверждает, что ограничения возникают в сети моего текущего оператора.

Во вложении — трассировки в обе стороны во время блокировки (блокировка длится примерно XX минут). Дополнительно: telnet работает, а SSH/HTTPS — нет (вывод команд приложен).

Прошу провести диагностику на вашей стороне, так как со стороны хостинг-провайдера (Timeweb) ограничений не выявлено. Трафик успешно уходит от сервера, но не доходит до моего IP: [указать свой IP].



Обязательно приложите результаты трассировок и проверок в текстовом формате (.txt).